Сведения о ходе реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой

оценки качества оказания услуг за 1 квартал 2019г. ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| І. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Актуализировать информацию о медицинской организации, оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов | Продолжить работу по обеспечению доступности информации для пациентов на сайте и в помещениях на стендах в ‘ подразделениях ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково | Постоянно | Программист Карамурзов А.М. | Вся необходимая информация на сайте ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково и на стендах в подразделениях постоянно обновляется | I квартал |
| 1.1 |  | Распространить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара | Постоянно | Главный врач Бгажнокова М.М. | Информация о наличии сайта **ZAUKOVO.RU** ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково размещены на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара | I квартал |
| ІІ. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 |  | Обеспечение комфортных условий в коридорах медицинского учреждения.  Приобретение диванов, скамеек, для размещения в местах ожидания; устройство пандусов для пациентов с ограниченными возможностями. | постоянно | Главный врач М.М. Бгажнокова | Приобретены и размещены скамейки и диванчики в местах ожидания в коридорах подразделении. Установлено подъемное устройство для пациентов с ограниченными возможностями | I квартал |
| 2.2 |  | Сохранять порядок режима работы в отделениях | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Во всех кабинетах имеется информация о графике работы | январь |
| 2.3 |  | Соблюдать диетный режим питания | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | В стационаре организовано лечебное питание | постоянно |
| 2.4 |  | Приобрести необходимое диагностическое оборудование | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Подается заявка на приобретения оборудования за счет НСЗ | Ежеквартально |
| 2.5 |  | Улучшить обеспечение лекарственными препаратами отделения стационара | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Закупка лекарственных препаратов | Ежеквартально |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан | Произвести маркировки первой и последней ступени желтым цветом на лестничных пролетах в подразделениях ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково | До1 июля 2019г. | Главный врач М.М. Бгажнокова | Произведена маркировка первой и последней ступени желтым цветом на лестничных пролетах в подразделениях ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково | I квартал |
| 3.2 |  | Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих | До1 июля 2019г. | Главный врач М.М. Бгажнокова | Информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих установлены на входе поликлиники | I квартал |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1 |  | Организовать непрерывное обучение медицинского персонала, в том числе с использованием внутриучережденческих учеб, участием в выездных семинарах, участием в видеоконференциях | Постоянно | Главный врач М.М. Бгажнокова | Медицинские сотрудники ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково участвуют во всех проводимых выездных семинарах, в том числе проводимых за пределами республики | Постоянно |
| 4.2 |  | Организовать проведение ежемесячных обходов отделений стационара с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно - противоэпидемических требований | Постоянно |  | Заместители главного врача и главная медсестра проводят еженедельный обход подразделений ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково | Постоянно |
| V. Удовлетворенность оказанными услугами | | | | | | |
| 5.1 |  | Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности предоставлением медицинских услуг | ежеквартально |  | Повышение качества предоставляемых медицинских услуг | Ежеквартально |
| 5.2 |  | Улучшить работу электронной регистратуры | Постоянно | Главный врач Бгажнокова М.М. | Установлена необходимая оргтехника в регистратурах поликлиники и амбулатории | Январь-февраль |
| 5.3 | Время ожидания предоставления медицинской услуги | Уменьшение времени ожидания приема врача в очереди. | постоянно | Врачи специалисты | Обеспечение своевременного приема больного, записавшегося на прием. | постоянно |



