

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.



2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Районная больница» с. Закоково на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Актуализировать информацию о медицинской организации,	В течение года	Главный врач Бражнюкова М.М.		

	оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов				
-	Распространить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заоково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара	В течение года	Главный врач Бгажнокова М.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Сохранять порядок режима работы в отделениях	В течение года	Главный врач Бгажнокова М.М.		
-	Соблюдать диетный режим питания	В течение года	Главный врач Бгажнокова М.М.		
-	Приобрести необходимое диагностическое оборудование	В течение года	Главный врач Бгажнокова М.М.		

-	Улучшить обеспечение лекарственными препаратами отделения стационара	В течение года	Главный врач Бражнюкова М.М.		
---	----------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильны х групп граждан	Произвести ремонт пантусов	Декабрь 2019 г.	Главный врач Бражнюкова М.М.		
	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием (входная лестница, пандусы)	Декабрь 2019 г.	Главный врач Бражнюкова М.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить регулярные занятия по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом	В течение года	Главный врач Бражнюкова М.М.		
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Улучшить работу электронной регистратуры	Постоян но	Главный врач Блажнюкова М.М.		
-	Проводить занятия со средним медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, соблюдению санитарных норм	Постоян но	Главный врач Блажнюкова М.М.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".