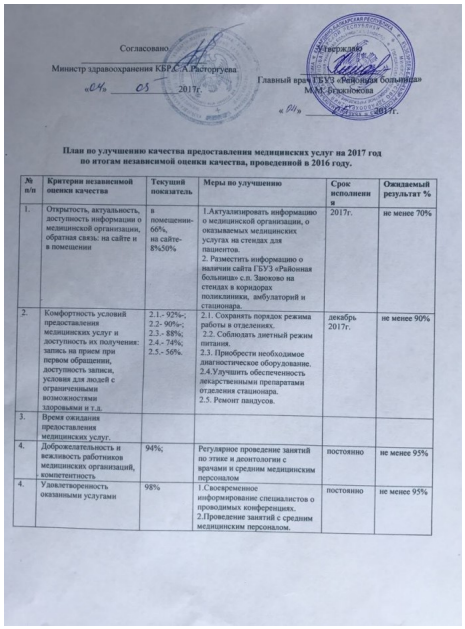
План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator
05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29



Согласовано
Министр здравоохранения КБР С.А. Расторгуева
«04» 05 2017г.

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»
М.М. Бгажноков
«01» 05 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2017 год по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году.

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	в помещении-66%, на сайте-8%50%	1.Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2017г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровьями и т.д.	2.1.- 92%-, 2.2- 90%-; 2.3.- 88%; 2.4.- 74%; 2.5.- 56%.	2.1. Сохранить порядок режима работы в отделениях. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4.Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2017г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	94%;	Регулярное проведение занятий по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удовлетворенность оказанными услугами	98%	1.Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2.Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать План работы по улучшению НОК



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»
М.М. Бгажноков
января 2015г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2015 год по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2014 году.

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	78,9 %	1.Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2015г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровьями и т.д.		2.1. Сохранить порядок режима работы в отделениях. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4.Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2015г.	не менее 90%
3.	Удовлетворенность оказанными услугами	85,7 %	1.Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2.Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать План работы по улучшению НОК 2015



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»
М.М. Бгажнокова
«11» января 2016г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2016 год по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2015 году.

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	в помещении-66%, на сайте-8%50%	1.Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Замохово на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2016г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровьями и т.д.	2.1.- 92%;- 2.2.- 90%;- 2.3.- 88%; 2.4.- 74%; 2.5.- 56%.	2.1. Сохранить порядок режима работы в отделениях. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4.Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2016г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	94%;	Регулярное проведение занятий по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удовлетворенность оказанными услугами	98%	1.Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2.Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать План работы по улучшению НОК 2016