Отчет государственной медицинской организации
о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2018г.
независимой оценки качества оказания услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия оценки | Наименованиемероприятия | Сроквыполнения | Результат |
| Открытостьи доступность информации о медицинской организации | Размещение перечня медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на официальном сайте учреждения zaukovo.ru | постоянно | Доступность перечня медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Районная больница» с.п.Заюково |
| Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | Обеспечение комфортных условий в коридорах медицинского учреждения.Приобретение диванов, скамеек, для размещения в местах ожидания; устройство пандусов для пациентов с ограниченными возможностями. | постоянно | Доступность комфортных условий предоставления медицинских услуг и в ГБУЗ «Районная больница»с.п. Заюково |
| Время ожидания предоставления медицинской услуги | Уменьшение времени ожидания приема врача в очереди. | постоянно | Обеспечение своевременного приема больного, записавшегося на прием. |
| Доброжелательность,вежливость,компетентностьмедицинскихработниковмедицинскойорганизации | Проведение бесед с медицинскими работниками по этике и деонтологии.Обеспечение своевременного прохождения квалификационных курсов | постоянно | Доброжелательное отношение среднего персонала и врачей к пациенту. |
| Удовлетворенность оказанными услугами | Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности предоставлением медицинских услуг | ежеквартально | Повышение качества предоставляемых медицинских услуг |

01.12.2018 г. М.М.Бгажнокова

**Плана мероприятий по совершенствованию деятельности
медицинских организаций в 2017г. по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия оценки | Наименованиемероприятия | Сроквыполнения | Результат |
| Открытостьи доступность информации о медицинской организации | Размещение перечня медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на официальном сайте учреждения zaukovo.ru | постоянно | Доступность перечня медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «Районная больница» с.п.Заюково |
| Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | Обеспечение комфортных условий в коридорах медицинского учреждения.Приобретение санитарного транспорта, соответствующего санитарным нормам  | постоянно | Доступность комфортных условий предоставления медицинских услуг и в ГБУЗ «Районная больница»с.п. Заюково |
| Время ожидания предоставления медицинской услуги | Уменьшение времени ожидания приема врача в очереди. | постоянно | Обеспечение своевременного приема больного, записавшегося на прием. |
| Доброжелательность,вежливость,компетентностьмедицинскихработниковмедицинскойорганизации | Проведение бесед с медицинскими работниками по этике и деонтологии.Обеспечение своевременного прохождения квалификационных курсов | постоянно | Доброжелательное отношение среднего персонала и врачей к пациенту. |
| Удовлетворенность оказанными услугами | Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности предоставлением медицинских услуг | ежеквартально | Повышение качества предоставляемых медицинских услуг |

01.02.2016 г. М.М.Бгажнокова