|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮМинистр здравоохранения Кабардино-Балкарской РеспубликиКалибатову Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ГБУЗ «Районная больница» с. Заюково на 1 квартал 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| - | Актуализировать информацию о медицинской организации, оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов | В течение года  | Главный врач Бгажнокова М.М. | Вся необходимая информация на сайте ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково и на стендах в подразделениях постоянно обновляется |  |
| - | Распространить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Информация о наличии сайта сайте ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково распространена на стендах в подразделениях  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| - | Сохранять порядок режима работы в отделениях  | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Во всех кабинетах имеется информация о графике работы |  |
| - | Соблюдать диетный режим питания  | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | В стационаре организовано лечебное питание |  |
| - | Приобрести необходимое диагностическое оборудование  | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Подается заявка на приобретения оборудования за счет НСЗ |  |
| - | Улучшить обеспечение лекарственными препаратами отделения стационара  | В течение года | Главный врач Бгажнокова М.М. | Закупка лекарственных препаратов |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан | Произвести ремонт пандусов  | Декабрь 2019 г. | Главный врач Бгажнокова М.М. | Произведен ремонт пандусов |  |
| Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием (входная лестница, пандусы) | Декабрь 2019 г. | Главный врач Бгажнокова М.М. | Входные зоны для маломобильных групп населения (входные лестницы) оборудованы антискользящим покрытием |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| - | Проводить регулярные занятия по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом  | В течение года  | Главный врач Бгажнокова М.М. | Главным врачом и заместителями главного врача регулярно проводятся занятия по этике и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала во всех подразделениях организации |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| -Выявлены некоторые замечания в работе электронной регистратуры | Улучшить работу электронной регистратуры  | Постоянно  | Главный врач Бгажнокова М.М. | Установление необходимой оргтехника в регистратурах поликлиники и амбулаториях | 1 квартал 2020 года |
| - | Проводить занятия со средним медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, соблюдению санитарных норм  | Постоянно  | Главный врач Бгажнокова М.М. | Главный врач совместно с главной медсестрой и старшими медсестрами амбулаторного и поликлинического звена регулярно проводят занятия со средним медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".