

План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator

05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29

Согласовано
Министр здравоохранения КРПА А. Басторгуев
04/05/2017
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»
М.М. Рахмонова
05/05/2017

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2017 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году.

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	в помещении - 60%, на сайте - 80,50%	1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2017г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями зрением и т.д.	2.1. - 92%,- 2.2. - 80%,- 2.3. - 88%,- 2.4. - 74%,- 2.5. - 56%,-	2.1. Сохранить порядок режима работы в отдаленных. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отдаленных стационаров. 2.5. Ремонт лифтов.	декабрь 2017г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	94%;	Регулярное проведение занятий по этике и этикетике с врачами и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удовлетворенность оказанными услугами	98%	1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать [План работы по улучшению НОК](#)

Утверждено
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»
М.М. Рахмонова
05/05/2015

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2015 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2014 году.

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	78,9 %	1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2015г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями зрением и т.д.		2.1. Сохранить порядок режима работы в отдаленных. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отдаленных стационаров. 2.5. Ремонт лифтов.	декабрь 2015г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	85,5 %	1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать [План работы по улучшению НОК 2015](#)

План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator
05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29



Учреждение
Государственный центр гигиены
г. Минск, 2016г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2016 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2015 году.

№	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, доступность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь на сайте и в помещении	в помещении 60%, на сайте 80%	1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на сайте для пациентов. 2. Разместить информацию о работе сайта ГЦГЗ «Республика Беларусь» с.п. Зачеено на сайте в корпоративном информационном, информационный и справочный.	конец 2016г.	не менее 70%
2.	Конфигурация условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, доступность приема, условия для людей с ограниченными возможностями	2.1 - 80% 2.2 - 90% 2.3 - 85% 2.4 - 70% 2.5 - 50%	2.1. Совершенствовать режим работы в отделении. 2.2. Снизить длительность приема. 2.3. Провести обследование доступности обслуживания. 2.4. Провести обследование доступности предоставления отдельных специальностей. 2.5. Решить проблему.	конец 2016г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг				
4.	Добросовестность и надежность работников медицинской организации, компетентность	90%	Регулярное проведение занятий по этике и деонтологии с персоналом и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удовлетворенность пациентами услугами	90%	1. Совершенствование информирования специалистов и персонала информации. 2. Проведение занятий с персоналом по вопросам	постоянно	не менее 95%

Скачать [План работы по улучшению НОК 2016](#)