

## План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator

05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29

Согласовано  
Министр здравоохранения КРАС А. Бистурова  
04/05/2017  
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»  
М.М. Бугаевская  
05/05/2017

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2017 год  
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году.

| № п/п | Критерии независимой оценки качества                                                                                                                                                                        | Текущий показатель                                                           | Меры по улучшению                                                                                                                                                                                                                                                    | Срок исполнения | Ожидаемый результат % |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 1.    | Открытость, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении                                                                                                        | в помещении - 60%, на сайте - 80,50%                                         | 1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов.<br>2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара. | 2017г.          | не менее 70%          |
| 2.    | Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д. | 2.1. - 92%,-<br>2.2. - 90%,-<br>2.3. - 88%,-<br>2.4. - 74%,-<br>2.5. - 56%,- | 2.1. Сохранить порядок режима работы в отдаленных.<br>2.2. Соблюдать диетный режим питания.<br>2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование.<br>2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отдаленных стационаров.<br>2.5. Ремонт лифтов.   | декабрь 2017г.  | не менее 90%          |
| 3.    | Время ожидания предоставления медицинских услуг.                                                                                                                                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                       |
| 4.    | Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность                                                                                                                          | 94%;                                                                         | Регулярное проведение занятий по этике и этикетике с врачами и средним медицинским персоналом                                                                                                                                                                        | постоянно       | не менее 95%          |
| 4.    | Удовлетворенность оказанными услугами                                                                                                                                                                       | 98%                                                                          | 1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях.<br>2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.                                                                                                                                   | постоянно       | не менее 95%          |

Скачать [План работы по улучшению НОК](#)

Утверждено  
Главный врач ГБУЗ «Районная больница»  
М.М. Бугаевская  
05/05/2015

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2015 год  
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2014 году.

| № п/п | Критерии независимой оценки качества                                                                                                                                                                        | Текущий показатель | Меры по улучшению                                                                                                                                                                                                                                                    | Срок исполнения | Ожидаемый результат % |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 1.    | Открытость, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении                                                                                                        | 74,9 %             | 1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов.<br>2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара. | 2015г.          | не менее 70%          |
| 2.    | Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д. |                    | 2.1. Сохранить порядок режима работы в отдаленных.<br>2.2. Соблюдать диетный режим питания.<br>2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование.<br>2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отдаленных стационаров.<br>2.5. Ремонт лифтов.   | декабрь 2015г.  | не менее 90%          |
| 3.    | Удовлетворенность оказанными услугами                                                                                                                                                                       | 85,5 %             | 1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях.<br>2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.                                                                                                                                   | постоянно       | не менее 95%          |

Скачать [План работы по улучшению НОК 2015](#)

# План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator  
05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29



Учреждение  
Государственное учреждение  
«М.М. Егоровская  
г. Минер., 2016»

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2016 год  
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2015 году.

| №  | Критерии независимой оценки качества                                                                                                                  | Текущий показатель                                            | Меры по улучшению                                                                                                                                                                                                                                              | Срок исполнения | Ожидаемый результат % |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 1. | Открытость, доступность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь на сайте и в помещении                                      | в помещении 90%, на сайте 90%                                 | 1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на сайте для пациентов.<br>2. Разместить информацию о работе сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Зачеено на сайте в формате видеоролика, аудиозаписей и фотографий. | конец 2016г.    | не менее 70%          |
| 2. | Конфигурация условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, доступность приема, условия для людей с ограниченными возможностями | 2.1 - 80%<br>2.2 - 90%<br>2.3 - 80%<br>2.4 - 70%<br>2.5 - 50% | 2.1. Совершенствовать режим работы в отделении.<br>2.2. Снизить длительность приема.<br>2.3. Провести обучение специалистов по оказанию медицинской помощи.<br>2.4. Провести обучение персонала отделения.<br>2.5. Разработать памятки.                        | конец 2016г.    | не менее 90%          |
| 3. | Время ожидания предоставления медицинских услуг                                                                                                       |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                       |
| 4. | Добросовестность и надежность работников медицинской организации, компетентность                                                                      | 90%                                                           | Регулярное проведение занятий по этике и деонтологии с персоналом и средним медицинским персоналом                                                                                                                                                             | постоянно       | не менее 95%          |
| 4. | Удовлетворенность пациентами услугами                                                                                                                 | 90%                                                           | 1. Совершенствование информирования специалистов и персонала.<br>2. Проведение занятий с персоналом по вопросам                                                                                                                                                | постоянно       | не менее 95%          |

Скачать [План работы по улучшению НОК 2016](#)