



Утверждаю

Главный врач ГБУЗ «Районная больница»

И.М. Бгажнокова

11 » января 2016г.

**План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2016 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2015 году.**

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнени я	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	в помещении- 66%, на сайте- 8%50%	1.Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково на стендах в коридорах поликлиники, амбулаторий и стационара.	2016г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровьями и т.д.	2.1.- 92% 2.2.- 90% 2.3.- 88% 2.4.- 74% 2.5.- 56%.	2.1. Сохранять порядок режима работы в отделениях. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4.Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2016г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	94%;	Регулярное проведение занятий по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удовлетворенность оказанными услугами	98%	1.Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2.Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%