



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУЗ «Районная больница» с.п. Заюково**

(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Плановый срок реализации мероприятия    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены.<br>Продолжить работу над повышением уровня комфортности и                                          | Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения, для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширять | В ежедневном режиме в течении 2023 года | Кармоков З.С. - программист.                                                 |                                                         |                             |

|                                          |                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| доступности получения медицинских услуг. | информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации. |  |  |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                   |                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| Отсутствие на территории, медицинской организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов<br>— наличие поручней;<br>- оборудование входных групп подъёмными платформами | В течение 2023 г. | Главный врач<br>М.М. Бгажнокова |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течение 2023 г. | Главный врач<br>М.М. Бгажнокова |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|--|--|
| Не выявлены.<br>Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи | В течение 2023 г. | Руководители подразделений |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                    |                                |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Не выявлены.<br>Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами и доведения до 100% показателя удовлетворенности пациентов оказанными услугами. | Ежеквартально в течение 2023 года. | Отдел статистики<br>Баова А.Б. |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--|



Главный врач

М.М. Блязникова