

# План работы по улучшению НОК

Добавил(а) Administrator

05.05.17 09:25 - Последнее обновление 23.05.17 22:29

Согласовано  
Министр здравоохранения КР К.А. Басторгуев  
04/05/2017  
Главный врач ГБУЗ «Районная больница» М.М. Базарбаева  
05/05/2017

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2017 год  
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году.

№ п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	в помещении - 60%, на сайте - 49,50%	1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, регистратур и ступени.	2017г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность на получение: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	2.1. - 92% 2.2. - 90% 2.3. - 88% 2.4. - 74% 2.5. - 56%	2.1. Сохранить порядок режима работы в отделе. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2017г.	не менее 90%
3.	Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
4.	Добротность и вежливость работников медицинских организаций, компетентность	94%	Регулярное проведение занятий по этике и этикету с врачами и средним медицинским персоналом	постоянно	не менее 95%
4.	Удобстворазность оказываемых услуг	98%	1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать [План работы по улучшению НОК](#)

Согласовано  
Министр здравоохранения КР К.А. Басторгуев  
04/05/2015  
Главный врач ГБУЗ «Районная больница» М.М. Базарбаева  
05/05/2015

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг на 2015 год  
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2014 году.

№ п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат %
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	76,9 %	1. Актуализировать информацию о медицинской организации, о оказываемых медицинских услугах на стендах для пациентов. 2. Разместить информацию о наличии сайта ГБУЗ «Районная больница» с.п. Законом на стендах в коридорах поликлиники, регистратур и ступени.	2015г.	не менее 70%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность на получение: запись на прием при первом обращении, доступность запись, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.		2.1. Сохранить порядок режима работы в отделе. 2.2. Соблюдать диетный режим питания. 2.3. Приобрести необходимое диагностическое оборудование. 2.4. Улучшить обеспеченность лекарственными препаратами отделения стационара. 2.5. Ремонт пандусов.	декабрь 2015г.	не менее 90%
3.	Удобстворазность оказываемых услуг	85,5 %	1. Своевременное информирование специалистов о проводимых конференциях. 2. Проведение занятий с средним медицинским персоналом.	постоянно	не менее 95%

Скачать [План работы по улучшению НОК 2015](#)

